

**BDG-V.2611.29.2026.KR**

**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego (PPU)**

zawarta w Warszawie w dniu określonym zgodnie z § .... ust. ...., pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministrem Funduszy i Polityki Regionalnej z siedzibą w Warszawie

(00-926), ul. Wspólna 2/4, NIP: 526 289 51 99, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez ..... działającym na podstawie upoważnienia/ppełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... r., którego kopia stanowi załącznik nr 1 do umowy,

a

\*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:

spółką pod firmą „.....” z siedzibą w ... (należy wpisać adres siedziby spółki wynikający z KRS), zwaną dalej „Wykonawcą”, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) ....., o kapitale zakładowym ..... zł, wpłaconym w całości/w części/w wysokości ..... zł – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, aktualnym na dzień podpisania umowy, reprezentowaną przez ..... (wpisać reprezentację wynikającą z KRS) lub reprezentowaną przez ..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., stanowiącego załącznik nr 2a do umowy),

\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panią/Panem ....., zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”, o numerze PESEL ...,

zamieszkałą/-ym pod adresem ....., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” z siedzibą w ..... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości) – zgodnie z wydrukiem Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, reprezentowaną/-ym przez ..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik nr 2a do umowy),

\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panią/Panem ....., zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”, o numerze PESEL ....., zamieszkałą/-ym pod adresem .....  
zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”,

o następującej treści:

## § 1.

### Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w niniejszej umowie:

1) „**Platforma**” to System zarządzania procesem szkoleniowym, służący do realizacji szkoleń e-learningowych oraz udostępniania materiałów dla Użytkowników. Specyfikacja funkcjonalności Platformy została określona w załączniku D do Opisu Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej OPZ) będącego **Załącznikiem nr 3 do umowy**;

2) „**Użytkownik**” to osoba korzystająca z Platformy jako uczestnik szkoleń.

2. Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „Ustawą” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

## § 2.

### Przedmiot i termin wykonania umowy

1. Przedmiotem umowy, zwany dalej „zadaniem” jest świadczenie:

- a) usługi przeniesienia Platformy,
- b) usługi utrzymania Platformy,
- c) usługi asysty technicznej,
- d) usługi przeprowadzenia audytu dostępności strony pppszkolenia.gov.pl,
- e) usługi modyfikacji i rozbudowy strony pppszkolenia.gov.pl wraz z wdrożeniem wirtualnego asystenta oraz opracowaniem min. 5 krótkich filmów/spotów strony pppszkolenia.gov.pl
- f) usługi opracowania metodycznego i technicznego nowych szkoleń e-learning wraz z ich produkcją, osadzeniem i obsługą,
- g) usługi aktualizacji Platformy do najnowszej wersji,
- h) usługi dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej,
- i) usługi aktualizacji treści 4 szkoleń e-learning zamieszczonych na Platformie,
- j) usługi przeprowadzenia oceny funkcjonalności Platformy (UX/UI).

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług w następujących terminach oraz zgodnie z załącznikiem nr I do OPZ – Harmonogramem prac, który ostatecznie zostanie doprecyzowany/ustalony po podpisaniu umowy:

- a) Szczegółowy harmonogram usługi przeniesienia Platformy, o której mowa w pkt 2.3.1 OPZ zostanie uzgodniony pomiędzy stronami w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy tak, aby zapewnić realizację usługi, o której mowa w podpunkcie b) i c) w terminie od dnia 1 marca 2027 r. (usługa przeniesienia Platformy na zasoby nowego wykonawcy musi zostać zrealizowana w terminie od dnia zawarcia umowy najpóźniej do dnia 1 marca 2027 r.);
- b) Usługa utrzymania Platformy będzie realizowana od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi Przeniesienia w sposób ciągły od 1 marca 2027 do 31 maja 2029 r. (łącznie przez 27 miesięcy);

- c) Usługa asysty technicznej polegająca na wsparciu administracyjnym i technicznym będzie realizowana od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi Przeniesienia w sposób ciągły od 1 marca 2027 do 31 maja 2029 r. (łącznie przez 27 miesięcy);
  - d) Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. d, e, f, g, h, j Wykonawca będzie świadczył w zależności od potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, tj. każdorazowo wyłącznie w razie otrzymania od Zamawiającego mailowego wezwania do wykonania danej usługi, zwanego dalej „Zleceniem”. Zlecenie będzie określać jego zakres, koszt oraz termin realizacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskładania Zleceń i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia. Wycena zlecenia dokonywana będzie na podstawie kwot wskazanych w formularzu ofertowym.
- 3. Przedmiot umowy określony w ust. 1 będzie realizowany **nie dłużej niż do dnia 31 maja 2029 r.**, z zastrzeżeniem § 15.
  - 4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadania zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik nr 3 do umowy oraz Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 4 do umowy.
  - 5. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej, o której mowa w ust. 1 lit. h, w oparciu o próbkę webinaru / szkolenia, złożoną wraz z Ofertą na potrzeby oceny w ramach kryterium oceny ofert – „Próbka 1 – jakość realizacji webinaru”.
  - 6. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji umowy nie będą wykorzystywane produkty ICT, usługi ICT ani procesy ICT, o których mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, wobec których wydano rekomendację stwierdzającą ich negatywny wpływ na bezpieczeństwo publiczne lub bezpieczeństwo państwa.
  - 7. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji umowy nie będą wykorzystywane produkty ICT, usługi ICT ani procesy ICT pochodzące od dostawcy wysokiego ryzyka, o którym mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

8. W przypadku zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 6 lub 7, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego oraz zaprzestać wykorzystywania takich produktów, usług lub procesów.
9. Naruszenie obowiązków, o których mowa w ust. 6 - 8, stanowi podstawę do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 10.

### § 3.

#### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony uzgadniają, że za wykonanie całego zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie nie wyższej niż: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych brutto**, to jest: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych netto**, zwane dalej „wynagrodzeniem całkowitym”, na które składają się poniższe wynagrodzenia za poszczególne usługi wskazane w § 2 ust.1:
- a) za usługę przeniesienia Platformy: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... 00 /100) stanowi **kwotę**: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych brutto**;
- b) za usługę utrzymania Platformy płatne w miesięcznych równych ratach po: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... 00/100) stanowi **kwotę**: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych brutto**, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym realizowane były usługi; łącznie za wszystkie miesiące realizacji usługi utrzymania Platformy o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b **kwotę w wysokości** ..... zł (słownie zł: ..... 00/100) **netto**, co powiększone o podatek od towarów i usług w **wysokości** ..... zł (słownie zł: ..... 00/100) stanowi **kwotę** ..... zł (słownie zł: ..... 00/100) **brutto**;
- c) za usługę asysty technicznej płatne w miesięcznych równych ratach po: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... 00/100) stanowi **kwotę**: ..... (słownie zł: ..... 00/100) **złotych brutto**, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym realizowane były usługi; łącznie

za wszystkie miesiące realizacji usługi asysty technicznej o której mowa w § 2 ust. lit. c kwotę w wysokości ..... zł (słownie zł: ..... **00/100**) **netto**, co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości ..... zł (słownie zł: .... **00/100**) stanowi kwotę ... zł (słownie zł: .....**00/100**) **brutto**;

- d) za usługę przeprowadzenia audytu dostępności strony pppszkolenia.gov.pl: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... **00/100**) stanowi kwotę: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych brutto**;
- e) za usługę modyfikacji i rozbudowy strony pppszkolenia.gov.pl wraz z wdrożeniem wirtualnego asystenta oraz opracowaniem min. 5 krótkich filmów/spotów strony pppszkolenia.gov.pl: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... **00/100**) stanowi kwotę: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych brutto**;
- f) za usługę opracowania metodycznego i technicznego nowych szkoleń e-learning wraz z ich produkcją, osadzeniem i obsługą do kwoty: ..... (słownie zł: .... **00/100**) **złotych brutto**, to jest: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto**, w tym za każde wyprodukowane, osadzone i obsługiwane szkolenie e-learning płatne z osobna w równych ratach po: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... **00/100**) stanowi kwotę: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych brutto**,
- g) za usługę aktualizacji Platformy do najnowszej wersji: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto** co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: .....**00 /100**) stanowi **kwotę: .... (słownie zł: ..... 00/100) złotych brutto**;
- h) za usługę dostosowania nagranych webinarów/szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej do kwoty: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych brutto**, to jest: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto**, w tym za każde dostosowanie nagranych webinarów/szkoleń do celów szkoleniowych w wersji medialnej płatne z osobna w równych ratach po: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) **złotych netto** co powiększone o

- podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: .....  
**00/100**) stanowi kwotę: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) złotych brutto;
- i) za usługę aktualizacji treści 4 szkoleń zamieszczonych na Platformie do  
kwoty: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) złotych brutto, to jest:  
..... (słownie zł: ..... **00/100**) złotych netto, w tym za każdą  
aktualizację szkolenia płatne z osobna w równych ratach po: .....  
(słownie zł: ..... **00/100**) złotych netto co powiększone o podatek od  
towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie zł: ..... **00/100**) stanowi  
kwotę: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) złotych brutto;
- j) za usługę przeprowadzenia oceny funkcjonalności strony  
pppszkolenia.gov.pl: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) złotych netto co  
powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości: ..... zł (słownie  
zł: ..... **00/100**) stanowi kwotę: ..... (słownie zł: ..... **00/100**) złotych brutto
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia  
Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, w tym z tytułu przeniesienia na  
Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich, mogących stanowić  
przedmiot prawa autorskiego, wyników prac powstałych w związku z wykonaniem  
umowy, wyrażenia zgody na wykonywanie przez Zamawiającego zależnego  
prawa autorskiego oraz przeniesienia na Zamawiającego wyłącznego prawa do  
zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
3. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1 nastąpi każdorazowo  
przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ..... w terminie 14 dni  
od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.  
Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół sporządzony przez  
Zamawiającego odpowiednio zgodnie z § 4, § 5, § 6.
4. Fakturę VAT należy wystawić i przysyłać za pośrednictwem Krajowego Systemu  
e-Faktur, dalej „KSeF”, z zastrzeżeniem ust. 5. Każda wystawiona w KSeF faktura  
VAT powinna dodatkowo zawierać co najmniej numer umowy, w związku z którą  
została wystawiona.
5. Doręczanie Zamawiającemu faktur VAT:



- a) na adres: Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Partnerstwa Publiczno – Prywatnego, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, NIP: 526-289-51-99,
- b) w formie elektronicznej z adresu mailowego Wykonawcy: ..... na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfi.pr.gov.pl lub
- c) za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres: PeF Zamawiającego: NIP – 5262895199);
- będzie możliwe do czasu wejścia w życie KSeF lub w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.<sup>1</sup>
6. Zmiana adresów e-mail, o których mowa w ust. 5, następuje poprzez powiadomienie drugiej strony, w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 16 ust. 5.
7. Dniem zapłaty każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie któregośkolwiek z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.
10. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie będzie współfinansowane ze środków Pomocy Technicznej dla Funduszy Europejskich na lata 2021 – 2027 w ramach projektu PTFE.01.01-IZ.00-0007/23 pn. *Wsparcie działań merytorycznych i technicznych prowadzonych przez Departament Partnerstwa Publiczno - Prywatnego w latach 2023-2029.*

### § 3a. Zmiana wynagrodzenia

---

<sup>1</sup> Od 1 lutego 2026 r. KSeF zaczyna obowiązywać dla przedsiębiorców, u których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł.

Od 1 kwietnia 2026 r. KSeF zaczyna obowiązywać dla wszystkich przedsiębiorców, z wyjątkiem najmniejszych podatników „wykluczonych cyfrowo”, których transakcje obejmują niewielkie kwoty (do 450 zł dla pojedynczej faktury i do łącznej wartości sprzedaży do 10 tys. zł miesięcznie) i którzy będą objęci tym obowiązkiem od 1 stycznia 2027 r.



1. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w następujących przypadkach i w następujący sposób:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
  - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany;
  - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych kwota wynagrodzenia Wykonawcy, ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji Zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez Wykonawcę zatrudniającą osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1

pkt 1 - 4, w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).

3. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany umowy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
4. Wniosek o dokonanie zmiany umowy powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
5. Do wniosku o dokonanie zmiany umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 – 4, Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
6. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 4 będą mieć wpływ na koszty realizacji umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 – odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

### **§ 3b. Waloryzacja**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy raz w roku, w przypadku, gdy wartość średniorocznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych ogółem, publikowanego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, przekroczy poziom 113% (wzrost cen o 13%) w stosunku do wskaźnika opublikowanego w roku zawarcia umowy, o ile okoliczność ta będzie miała wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy.
3. Wartość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyniesie 50% kwoty odpowiadającej wartości rzeczywistego udokumentowanego wzrostu kosztów wykonania Zamówienia, w odniesieniu do niezrealizowanej jeszcze części zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany umowy, w przypadku, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
6. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
7. Do wniosku Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy okoliczność, o której mowa w ust. 1, ma lub będzie miała wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.

8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy okoliczność, o której mowa w ust. 1, będzie miała wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wnioskowanej przez Wykonawcę daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę, w związku z art. 439 ust. 5 ustawy.

#### **§ 4.**

#### **Usługa przeniesienia Platformy na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy**

1. Usługa przeniesienia Platformy, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a, zostanie wykonana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załączniku A do OPZ.
2. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania usługi przeniesienia Platformy, Strony uzgodniły, że:
  - 1) Wykonawca zgłosi e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania usługi przeniesienia Platformy; zgłoszenie będzie zawierało oświadczenie Wykonawcy o dokonaniu przeniesienia Platformy zgodnie z Załącznikiem A do OPZ oraz raporty z przeprowadzonego przeniesienia Platformy, w tym z testów instalacji i konfiguracji, testów funkcjonalności, testów bezpieczeństwa i testów obciążeniowych oraz Dokumentację Platformy, wskazaną w Załączniku A do OPZ;
  - 2) w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi przeniesienia Platformy;

- 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Platformy została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi przeniesienia Platformy;
- 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Platformy została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający niezwłocznie prześle e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosić e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania usługi przeniesienia Platformy;
- 5) w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający ponownie dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi przeniesienia Platformy;
- 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Platformy została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi przeniesienia Platformy;
- 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa przeniesienia Platformy ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
  - a) odmówić odbioru wykonania usługi przeniesienia Platformy; wówczas odmowa odbioru wykonania usługi przeniesienia Platformy jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi – także w rozumieniu § 7 ust. 1 pkt 1,
  - albo
  - b) przekazać e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, co jest równoznaczne z zapłatą kary umownej wskazanej w § 7 ust. 2;

- 8) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio.
3. Jeżeli przedmiotowa umowa zawarta zostanie z wykonawcą, który dotychczas realizował usługi w zakresie Platformy szkoleniowej pppszkolenia.gov.pl i przeniesienie Platformy na zasoby teleinformatyczne nowego wykonawcy nie będzie zasadne, obie Strony w terminie 7 dni od zawarcia umowy podpiszą protokół stwierdzający brak konieczności wykonania usługi przeniesienia Platformy, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a. Wykonawcy nie będzie wówczas przysługiwało prawo do wynagrodzenia za usługę przeniesienia Platformy wskazaną w § 3 ust. 1 lit. a, za Zamawiający nie naliczy Wykonawcy kary umownej z § 7 ust. 1 pkt 1.
4. W przypadku niepodpisania przez Wykonawcę protokołu stwierdzającego brak konieczności wykonania usługi przeniesienia Platformy w przypadku i w terminie, o których mowa w ust. 3, Zamawiający może w terminie 14 dni kalendarzowych od upływu ww. terminu odstąpić od umowy w całości z przyczyn dotyczących Wykonawcy.
5. Po podpisaniu protokołu stwierdzającego brak konieczności wykonania usługi przeniesienia Platformy, dalsze usługi będą realizowane zgodnie z umową, przy czym termin rozpoczęcia realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b-j biegnie od dnia podpisania tego protokołu.

## **§ 5.**

### **Usługa utrzymania i asysty technicznej Platformy**

1. Usługa utrzymania i asysty technicznej Platformy, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. b i c, będzie świadczona zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załączniku B i C do OPZ.
2. W ramach usługi utrzymania i asysty technicznej Platformy Wykonawca:
  - 1) zapewni niezbędną infrastrukturę teleinformatyczną – dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Platformy;

- 2) zapewni bezpieczeństwo Platformy oraz przechowywanych i przetwarzanych na Platformie danych, tak, aby uniemożliwić uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do Platformy i przechowywanych na Platformie danych (w tym dokonanie włamania) oraz zakłócenia lub przerwanie ich pracy;
  - 3) będzie prowadził rejestr Incydentów bezpieczeństwa, który będzie podstawą do ewentualnego ustalenia sprawcy niepożądanego zdarzenia;
  - 4) zapewni Obsługę administratorską.
3. Zamawiający, w celu umożliwienia Wykonawcy należytego świadczenia usługi utrzymania i asysty Platformy szkoleniowej, niezwłocznie udostępni Wykonawcy niezbędną domenę zarządzaną przez Zamawiającego.
  4. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia usługi utrzymania i asysty technicznej Platformy, Strony uzgodniły, że:
    - 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
    - 2) nie później niż 7 dnia każdego miesiąca Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usługi utrzymania i asysty technicznej Platformy, na wskazany w § 13 ust. 1 pkt 1 adres mailowy; forma raportu, którego minimalny zakres został określony w pkt 6 Załącznika D do OPZ, zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy;
    - 3) Zamawiający dokona odbioru usługi utrzymania i asysty technicznej Platformy w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa w ust. 4 pkt 2. Odbiór wykonania usługi utrzymania i asysty technicznej Platformy zostanie potwierdzony podpisanym przez Strony protokołem odbioru;
    - 4) W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do realizacji usługi utrzymania i asysty technicznej Platformy, Zamawiający wyznaczy termin ich usunięcia, nie dłuższy niż 5 dni roboczych. Na taki wypadek, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.



W przypadku usunięcia wad strony podpiszą protokół odbioru bez zastrzeżeń. W przypadku jednak, gdy wady nie zostaną usunięte Zamawiający naliczy Wykonawcy karę z godnie z § 7 ust. 6.

## § 6.

### Usługi realizowane na podstawie Zleceń

**[usługa przeprowadzenia audytu dostępności strony; usługa modyfikacji i rozbudowy strony wraz z wdrożeniem wirtualnego asystenta oraz opracowaniem min. 5 krótkich filmów; usługa produkcji, osadzenia i obsługi nowych szkoleń; usługa aktualizacji Platformy do najnowszej wersji; usługa dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej; usługa aktualizacji treści 4 szkoleń zamieszczonych na Platformie; usługa przeprowadzenia oceny funkcjonalności Platformy (UX/UI)]**

1. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d - j, będą świadczone **zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Załącznikach D, E, F, G, H, J, K, L, M do OPZ.**
2. Usługi, o których mowa w ust 1, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie mailowego Zlecenia realizacji usługi wystawianego przez Zamawiającego i określającego:
  - 1) zakres usługi;
  - 2) koszt brutto usługi;
  - 3) termin wykonania usługi.
3. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania poszczególnych Zleceń w ramach danej usługi Strony uzgodniły, że:
  - 1) Wykonawca po otrzymaniu e-maila ze Zleceniem od Zamawiającego, potwierdzi w przeciągu 2 dni roboczych przyjęcie Zlecenia i przystąpi do jego realizacji w terminie wskazanym w Zleceniu. Brak odpowiedzi będzie traktowany jako potwierdzenie przyjęcia Zlecenia.

- 2) Wykonawca zgłosi e-mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania Zlecenia w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt 3), pod rygorem kary, o której mowa w § 7 ust. 4; wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
  - a) kompletną dokumentację konieczną do sprawdzenia prawidłowości wykonania danego Zlecenia, jeśli dotyczy opracowania dokumentacji, w tym: wszelkie instrukcje obsługi i utrzymania dostarczonych w ramach tego Zlecenia produktów, a także raporty z testów przeprowadzonych przez Wykonawcę, jeśli dotyczy,
  - b) kody źródłowe Platformy w formie elektronicznej oraz wszelkie procedury niezbędne do przekształcenia kodów źródłowych do postaci wykonywalnej, z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych, jeśli dotyczy;
- 3) w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odbioru Zlecenia, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania danego Zlecenia – w oparciu o dokumentację, testy – jeśli dane Zlecenie tego dotyczy, przy czym szczegółowe warunki testów strony uzgodnią niezwłocznie po zawarciu Umowy;
- 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 3) Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania danego Zlecenia;
- 5) jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 3), Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie nie zostało wykonane należycie, wówczas Zamawiający niezwłocznie przekaże e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosić e - mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania tego Zlecenia;

- 6) w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 5) Zamawiający ponownie dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania Zlecenia;
- 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 6), Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania danego Zlecenia, natomiast jeżeli Zlecenie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający niezwłocznie prześle e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosić e - mailem Zamawiającemu gotowość do odbioru wykonania Zlecenia;
- 8) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 7) Zamawiający stwierdzi, że Zlecenie zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia;
- 9) w przypadku, gdy w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 7) okaże się, że dane Zlecenie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
  - a) odmówić odbioru wykonania danego Zlecenia; wówczas odmowa odbioru wykonania danego Zlecenia jest równoznaczna z jego niewykonaniem także w rozumieniu § 7 ust. 1 pkt 2albo
  - b) przekazać e-mailem Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, przyjąć Zlecenie z zastrzeżeniami, co jest równoznaczne z nienależytym wykonaniem danego Zlecenia – także w rozumieniu § 7 ust. 5.
- 10) Wykonawca jest zobowiązany do instalacji/osadzenia produktów wykonanych w ramach Zleceń dotyczących usługi wskazanej w § 2 ust. 1 lit. „e, f, g, h, i” w środowiskach testowym i produkcyjnym w terminach każdorazowo wyznaczonych przez Zamawiającego.

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) 15 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1 lit. a – w razie niewykonania usługi przeniesienia Platformy, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. a;
  - 2) 20% kwoty wynagrodzenia brutto przewidzianego zgodnie z wyceną za wykonanie danego Zlecenia - w razie niewykonania usług, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. d – j, wskazanych w danym zleceniu, o którym mowa w § 6 ust. 1
  - 3) 15% kwoty brutto wskazanej w § 2 ust. 1 lit. b lub c odpowiednio w razie niewykonania usługi utrzymania lub asysty technicznej, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b i c, a w przypadku zwłoki w rozpoczęciu tych usług 0,5% kwoty brutto wskazanej odpowiednio w § 3 ust. 1 lit. b lub c;
2. **Za każdy dzień zwłoki w należyтым wykonaniu** usługi przeniesienia Platformy, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. a, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1 lit. a.
3. Do okresu zwłoki, o którym mowa w ust. 2, nie wlicza się rzeczywistego okresu sprawdzania przez Zamawiającego prawidłowości wykonania usługi, przewidzianego w § 4 ust. 2 pkt 2) i 5).
4. **Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Zlecenia**, o którym mowa w § 6 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % kosztu brutto danego Zlecenia. Kara będzie liczona od pierwszego dnia po upływie terminu na zgłoszenie gotowości do odbioru (o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3) do dnia, w którym Wykonawca faktycznie przedstawi należyte wykonanie danego Zlecenia. W przypadku, gdy przedmiotowa kara przekroczy wartość danego Zlecenia, Zamawiający ma prawo uznać daną Usługę określoną w tym Zleceniu za niewykonaną i naliczyć karę umowną zgodnie z ust. 1 pkt 2, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

5. **Za każdy przypadek nienależytego wykonania (innego niż zwłoka) danego Zlecenia**, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15 % kosztu brutto usługi wskazanej w danym zleceniu, o którym mowa w § 6 ust. 2.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % łącznej kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 3 ust. 1 lit. b i c – **za każdy przypadek niespełnienia w miesiącu kalendarzowym któregokolwiek wymogu spośród określonych w Załączniku B i C do OPZ, a w szczególności:**
- braku dostępności Platformy przez czas dłuższy niż 3 godziny łącznie w ciągu jednego miesiąca w dni robocze w godzinach od 7.00 do 16.00 a w pozostałych godzinach przez czas dłuższy niż 4 godziny łącznie w ciągu jednego miesiąca, lub
  - niezapewnieniu odpowiednich parametrów technicznych umożliwiających Użytkownikom płynne korzystanie z Platformy lub
  - rozwiązywaniu zgłoszonych przez Użytkowników problemów zgodnie z pkt 2 załącznika C do OPZ w czasie dłuższym niż 1 godzina, lub
  - nieudzieleniu wsparcia technicznego dla administratorów po stronie Zamawiającego w zakresie, w jakim będą oni samodzielnie administrowali Platformą, zgodnie z pkt 3 załącznika C do OPZ.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100) brutto za każdy przypadek zaistnienia Incydentu bezpieczeństwa, o którym mowa § 5 ust. 2.
8. Naliczone kary umowne będą sumowane, z zastrzeżeniem ust. 15.
9. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego dowolnej kary umownej, spośród określonych w ust. 2 – 7 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego lub odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca

zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1.

11. Z tytułu nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w okolicznościach, o których mowa w § 3b ust. 10, Zamawiający przewiduje obciążenie Wykonawcy karą umowną, w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100 złotych) brutto za każdy dzień zwłoki w przekazaniu oświadczeń, o których mowa w § 11 ust. 4, jednak nie dłużej niż za 7 dni. Zwłoka przekraczająca 7 dni jest traktowana jako brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w okolicznościach, o których mowa w § 3b ust. 10, i skutkuje obciążeniem Wykonawcy karą umowną w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).
12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty określonej w § 3 ust 1 lit. d w przypadku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 8 ust.1, który wykaze nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia leżące po stronie Wykonawcy.
13. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych o których mowa w § 9, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i niedotrzymania postanowień w tym zakresie.
14. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 25 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1.
15. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
16. W razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, a w przypadku, gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne na pierwsze wezwanie w terminie w nim wskazanym.

## § 8.

### Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności w celu ustalenia czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Zamówienia, zwanego dalej „audytem”.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia – w celu przeprowadzenia audytu.
3. W ramach audytu Zamawiający ma prawo przeprowadzania testów penetracyjnych w celu dokonania praktycznej oceny poziomu bezpieczeństwa Platformy pod kątem szczelności i odporności na nieupoważnione ingerencje w działanie Platformy oraz systemów z obszaru Internetu i sieci wewnętrznej.
4. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
5. Zamawiający zobowiązuje się poinformować e-mailem Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
6. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;
  - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od otrzymania pytań;
  - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
7. W kwestiach między Stronami spornych, a dotyczących wykonywania Zamówienia, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie audytu podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas



Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. Na taki wypadek Wykonawca niniejszym zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu, nie krótszym jednak niż 40 dni.

## **§ 9.**

### **Klauzula Poufności**

1. Wszelkie dane i informacje przekazane Wykonawcy i jego pracownikom w związku z wykonaniem umowy, zarówno w czasie jej obowiązywania jak i po jej rozwiązaniu, będą traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i wykorzystywania wyłącznie w celu wykonania umowy Informacji Poufnych, uzyskanych w związku z jej zawarciem i wykonywaniem. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom i podwykonawcom wyłącznie, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy. W takim przypadku Strona ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działanie albo zaniechanie. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty uzyskane Informacje Poufne, w tym materiały, nośniki, informacje oraz dane, przed nieuprawnionym dostępem, również osób trzecich, a także zobowiązuje się, aby jej pracownicy i podwykonawcy utrzymywali poufny status Informacji Poufnych.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych Informacji Poufnych:
  - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;

- 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
- 3) które są powszechnie znane;
- 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
- 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie umowy;
- 6) które dotyczą faktu zawarcia umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
- 7) które dotyczą faktu zawarcia umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.

W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.

## § 10.

### Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w ramach przedmiotowej umowy zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób**

**fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie regulacjami.**

2. Zamawiający jako administrator powierza Wykonawcy przetwarzania danych osobowych w celu realizacji umowy na zasadach określonych w umowie w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do przedmiotowej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji dotyczącej wdrożonych technicznych i organizacyjnych rozwiązań do przetwarzania danych osobowych zgodnie z formularzem stanowiącym **Załącznik nr 10 do umowy** lub własnym dokumentem pokrywającym obszar informacyjny wykazany we wspomnianym formularzu.

## **§ 11.**

### **Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części umowy podwykonawcom.  
Wykonawca zobowiązany jest uprzednio poinformować o tym Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonywanie części umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne.
3. W związku z obowiązkiem określonym w § 3b ust. 10, Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania Zamawiającemu dokonania zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury VAT.
4. Wykonawca wraz z protokołem odbioru przedłoży Zamawiającemu Oświadczenie, że powierzał/nie powierzał wykonywania danej części Umowy podwykonawcom oraz, w terminie 8 dni od wystawienia faktury VAT, Oświadczenia Podwykonawców, zaangażowanych w realizację danej części umowy, że roszczenia związane z zapłatą wynagrodzenia w okolicznościach, o których mowa w § 3b ust. 1, zostały zaspokojone w całości, ewentualnie dokumentu

potwierdzającego uregulowanie należności będących składową danej faktury na rzecz tych podwykonawców.

5. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w ust. 4, będzie traktowane jako brak zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom i będzie uprawniało Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z § 7 ust. 12, liczonej od upływu terminu, o którym mowa w ust. 4.
6. .

## **§ 12.**

### **Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wyników prac powstałych w związku z realizacją zadania, o którym mowa w § 2 ust. 1, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 24), w tym do dokumentacji Platformy oraz kodów źródłowych, oraz wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego zależnego prawa autorskiego oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych oraz udziela zezwolenia Zamawiającemu na ich wykonywanie na czas nieokreślony.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o którym mowa w ust. 1 następuje z chwilą podpisania przez Strony danego protokołu odbioru, o którym mowa w umowie, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w następującym zakresie:
  - 1) utrwalanie w szczególności drukiem, zapisem w pamięci komputera i na nośnikach elektronicznych oraz zwielokrotnianie tak powstałych egzemplarzy dowolną techniką;
  - 2) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji;

- 3) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych;
  - 4) prawo do korzystania z wyników prac w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części;
  - 5) wprowadzenie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem i użyczenie egzemplarzy w całości lub części;
  - 6) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie wyników prac przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji;
  - 7) wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części.
3. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do wyników prac, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których zostały utrwalone i przekazane Zamawiającemu.
  4. Utrwalone wyniki prac Wykonawca może pozostawić w swojej siedzibie wyłącznie dla celów dokumentacyjnych.
  5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. – o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie naruszy praw osobistych i majątkowych osób trzecich, a wyniki prac, o których mowa w § 2 ust. 1, przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z utworów uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym

osobom, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania, mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszystkie koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub jego następcy prawnemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca przystąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania, w tym koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych.

6. Strony ustalają, że w przypadku wykorzystania w wynikach prac materiałów stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania praw do korzystania z tych utworów w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do należytej realizacji umowy.
7. W przypadku gdy częścią wyników prac jest materiał w postaci grafiki, zdjęć, nagrania głosu lub utworu audiowizualnego lub innego utworu multimedialnego, wobec którego autorskie prawa majątkowe przysługują osobie trzeciej (innej niż Wykonawca), w stosunku do takiego materiału Wykonawca, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1, udzieli Zamawiającemu sublicencji do tych materiałów na czas nieoznaczony, bez ograniczenia co do terytorium i liczby emisji/publikacji, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy utworów objętych tzw. „wolną licencją”.
8. Wykonawca, najpóźniej w terminie przekazania utworów, przedłoży Zamawiającemu oświadczenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do umowy.

## § 13.

### Osoby wyznaczone do współpracy

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważnieni są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ..... tel. ...., e-mail: [.....](#)

- 2) ze strony Wykonawcy: (platforma i usługa utrzymania) imię i nazwisko - ..., tel. ..., e-mail: ...; (szkolenia e-learningowe) imię i nazwisko - ....., tel. ..., e – mail: ...
2. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne lub elektroniczne (kwalifikowany podpis elektroniczny) powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy w rozumieniu § 14 ust. 5.

## § 14.

### Personel Wykonawcy

1. Zamówienie będzie realizowane przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę (wskazane na potwierdzenie spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, wymienione w załączniku nr 8 do umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany bądź rozszerzenia zespołu osób realizujących Zadanie. Uzyskanie zgody Zamawiającego na zmianę/wprowadzenie nowej osoby do zespołu następuje przed rozpoczęciem przez nią czynności realizujących Zadanie. Zmianę bądź rozszerzenie zespołu osób realizujących Zadanie Wykonawca zgłasza Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej, na adres e-mail ..... i wymaga ona akceptacji przez Zamawiającego.
3. Zmiana lub rozszerzenie liczby osób, o których mowa w ust. 1, wymaga spełnienia łącznie poniższych warunków:
  - 1) nowo dodana osoba musi spełniać warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ (w zależności od funkcji zmienianej/dodawanej osoby),
  - 2) Zamawiający udzieli Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej zgody na zmianę lub wprowadzenie nowej osoby wyznaczonej do wykonywania Zadania.
4. Zmiana lub zwiększenie liczby osób w Zespole realizującego umowę nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wszelkie koszty związane ze zmianą lub zwiększeniem liczebności Zespołu ponosi Wykonawca.
5. Zmiana, o której mowa w ust. 2 nie stanowi zmiany treści Umowy, o której mowa w § 16 ust. 5.



6. Wykonawca może, bez uzyskiwania odrębnej zgody Zamawiającego zlecić w ramach wykonania Zadania innym osobom czynności o charakterze wsparcia administracyjnego, kadrowego i księgowego. Osoby wykonujące te czynności nie będą wskazywane w załączniku nr 8 do Umowy.

## § 15.

### **Współpraca w zakresie odbioru Platformy przez nowego wykonawcę**

1. Wykonawca zobowiązuje się, po zakończeniu okresu realizacji usługi utrzymania Platformy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. b, do zapewnienia płynnego odbioru (migracji danych) Platformy oraz wszystkich związanych z nią materiałów i danych do nowego podmiotu realizującego zadanie wskazanego przez Zamawiającego.
2. Odbiór Platformy (migracja danych) obejmuje w szczególności:
  - a) przekazanie pełnej dokumentacji technicznej i użytkowej, w tym:
    - instrukcji instalacji i konfiguracji,
    - schematów baz danych,
    - opisów funkcjonalności platformy;
  - b) przekazanie kodów źródłowych Platformy (jeżeli Platforma jest autorska lub modyfikowana w ramach umowy);
  - c) przekazanie wszystkich materiałów szkoleniowych (wideo, grafiki, scenariusze szkoleń);
  - d) przekazanie kopii baz danych i użytkowników, w tym kont uczestników, wyników szkoleń oraz historii działań;
  - e) udostępnienie backupów Platformy w formie umożliwiającej pełne odtworzenie systemu,- w terminie 15 dni od daty mailowego zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o przystąpieniu do realizacji odbioru Platformy (migracji danych), jednak nie później niż do ostatniego dnia okresu realizacji usługi utrzymania Platformy, o którym mowa w § 2 ust. 2 lit. b.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wsparcia nowego podmiotu realizującego zadanie w migracji przez okres 30 dni od daty zakończenia okresu realizacji usługi utrzymania Platformy, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b, w tym w szczególności:
  - a) odpowiadania na pytania dotyczące działania Platformy,
  - b) udziału w spotkaniach technicznych online lub stacjonarnych,
  - c) wykonywania niezbędnych korekt umożliwiających poprawne przeniesienie danych.
4. Koszty związane z odbiorem Platformy (migracją danych) w zakresie określonym w ust. 1-3 ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1, bez dodatkowych opłat.
5. Niewywiązanie się z obowiązku odbioru Platformy (migracji danych), o którym mowa w ust. 1, lub brak udostępnienia wymaganych danych i dokumentacji, o których mowa w ust. 2, uprawnia Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, niezależnie od innych kar wynikających z umowy.

## **§ 16.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem umowy upoważnieni są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: tel. ....adres poczty elektronicznej: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., adres poczty elektronicznej: .....
2. Korespondencja w sprawie realizacji umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym jest prowadzona elektronicznie.
3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) i nie stanowi zmiany treści umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO i ustaw, o których mowa w § 1 i w § 10 ust. 1 umowy.

5. Zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny), pod rygorem nieważności i jest dopuszczalna tylko w granicach uregulowań art. 455 ustawy, o której mowa w § 1 umowy.
6. Spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy Strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Przewidziane w Umowie protokoły odbioru Strony będą sporządzać według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy.
8. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dniem zawarcia umowy jest dzień podpisania jej przez ostatnią ze Stron.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia zakresu usług objętych niniejszą umową o maksymalnie 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
10. Zwiększenie zakresu usług może dotyczyć usług wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) i będzie realizowane na warunkach określonych w niniejszej umowie, w szczególności przy zastosowaniu cen jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy.
11. Zwiększenie zakresu usług nastąpi w przypadku wystąpienia zwiększonych potrzeb Zamawiającego w zakresie usług objętych umową.
12. Zlecenie realizacji dodatkowego zakresu usług nastąpi w formie pisemnej lub elektronicznej.

## **§ 17.**

### **Załączniki do Umowy**

Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - pełnomocnictwo dla Zamawiającego
- 2) Załącznik nr 2 – odpis z właściwego rejestru dotyczący Wykonawcy (KRS/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej-CEiDG);
- 3) Załącznik nr 2a – pełnomocnictwo;
- 4) Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami A-M;

- 5) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
- 6) Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia Wykonawcy;
- 7) Załącznik nr 6 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych z załącznikami;
- 8) Załącznik nr 7 – Wzór protokołu odbioru;
- 9) Załącznik nr 8 – Wykaz osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy.
- 10) Załącznik nr 9 – Wzór Zlecenia do usług określonych w Załącznikach D – M do OPZ
- 11) Załącznik nr 10 - Formularz dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**